



DIGITAL COMMUNICATIONS & MARKETING ONLINE TRAINING

ΓΛΩΣΣΑΡΙ



Αγγλικός όρος	Ελληνικός όρος	Ορισμός
account	λογαριασμός	
account management	διαχείριση λογαριασμού	
action	ενέργεια	
action plan	πλάνο ενεργειών	
ad groups	θεματικές ομάδες διαφημίσεων	ομάδες διαφημίσεων που επικεντρώνονται σε ένα συγκεκριμένο προϊόν, υπηρεσία ή θέμα
ad texts	διαφημιστικά κείμενα	
AdWords	Διαφημιστική υπηρεσία της Google για τοποθέτηση διαφημίσεων στα αποτελέσματα της αναζήτησης και στο δίκτυο ιστοχώρων της εταιρείας	
affiliate Fraud	Παράνομες ενέργειες, κυρίως χρεώσεις, που γίνονται στο διαδίκτυο προς εμπορικές υπηρεσίες, καταναλωτές ή συνεργαζόμενους εμπορικούς ιστοχώρους	
affiliate network	συνεργαζόμενο δίκτυο	
affiliate (marketing) program	πρόγραμμα κοινών ενεργειών μεταξύ εταιρειών για κοινή εξεύρεση ή ανταλλαγή πελατών	
agency	αντιπροσωπεία/πρακτορείο	
alternate text - alt tag	σύντομη περιγραφή	



Αγγλικός όρος	Ελληνικός όρος	Ορισμός
app development	ανάπτυξη εφαρμογής	
app/application	εφαρμογή	
artificial intelligence (AI)	τεχνητή νοημοσύνη	
assumption	παραδοχή	
audit	έλεγχος	
authoring	συγγραφή	
awareness	αναγνωρισιμότητα	
badge	έμβλημα	
banner ad	διαφημιστικό διαδραστικό μήνυμα σε ιστοχώρο	
banner placement	οι θέσεις ενός ιστοχώρου στις οποίες προβλέπεται τοποθέτηση διαφημιστικού μηνύματος	
baseline report	το γενικό πλαίσιο υλοποίησης ενός έργου (ορολογία διαχείρισης έργου [project management])	
baselines	γραμμές αναφοράς	
best practices	καλύτερες πρακτικές	
blog	ιστολόγιο	
bold	τονισμένος	
brand assets	περιουσιακά στοιχεία μάρκας	



Αγγλικός όρος	Ελληνικός όρος	Ορισμός
brand perception	αντίληψη για τη μάρκα	
brand site	ιστότοπος μάρκας	
branded entertainment	επώνυμη διασκέδαση	
brief	σύντομη περιγραφή ανατιθέμενου έργου	
browsers	προγράμματα πλοήγησης	
budget	κονδύλι	
bugfixing	καταγραφή και διόρθωση προβλημάτων	
bugs	προβλήματα	
bulk	μαζικό	
business need	επιχειρησιακή ανάγκη	
business plan	επιχειρησιακό πλάνο	
call to action	προτροπή σε δράση	
campaign management	διαχείριση καμπάνιας	
campaign setup	σχεδιασμός & δημιουργία διαφημιστικής καμπάνιας	
check in	δήλωση τοποθεσίας	
click through rate (CTR)	ποσοστό καταμέτρησης των κλικ	
client management	διαχείριση πελάτη	
Close button	κουμπί κλεισίματος	



Αγγλικός όρος	Ελληνικός όρος	Ορισμός
comment	σχόλιο	
community	κοινότητα	
community manager	διαχειριστής κοινότητας	
company / corporate website	ιστοχώροι εταιρειών ή ομίλων	
company blog	εταιρικό ιστολόγιο	
company credentials	διαπιστευτήρια εταιρείας	
company description	περιγραφή της εταιρείας	
company/corporate website	ιστοχώρος εταιρείας ή ομίλου	
concept	ιδέα	
connection planning	σχεδιασμός συνδέσεων	
constraints	περιορισμοί	
content management system (CMS)	σύστημα διαχείρισης περιεχομένου	
content networks	δίκτυα περιεχομένου	
content strategy	στρατηγική περιεχομένου	
content types	είδη περιεχομένου	
contextual placement	τοποθέτηση διαφημίσεων σχετικών με το υπόλοιπο περιεχόμενο του ιστοχώρου	
conversion	σύγκλιση / μεταφορά του πελάτη σε σελίδα όπου πραγματοποιεί κάποια δράση όπως εγγραφή, αγορά κ.λπ.	



Αγγλικός όρος	Ελληνικός όρος	Ορισμός
conversion rate	ποσοστό σύγκλισης στη σελίδα	
cost per acquisition (CPA)	κόστος ανά ενέργεια πελάτη	
cost per action	κόστος για κάθε δράση του χρήστη	
cost per click (CPC)	κόστος ανά κλικ	
cost per mille/thousand Impressions (CPM)	κόστος ανά χίλιες προβολές / θεάσεις	
cost per view (CPV)	κόστος ανά θέαση ή προβολή	
crawling	ανίχνευση	
cross platform	η δυνατότητα συσκευών (hardware) ή προγραμμάτων λογισμικού (software) να λειτουργούν σε διαφορετικούς υπολογιστές ή πλατφόρμες	
CSR (Corporate Social Responsibility)	εταιρική κοινωνική ευθύνη	
customer loyalty	πιστότητα πελατών	
customer related marketing (CRM)	μάρκετινγκ με στόχο τη δημιουργία σχέσεων με τους πελάτες	
customer related marketing (CRM) application	εφαρμογή μάρκετινγκ με στόχο τη δημιουργία σχέσεων με τους πελάτες	
customer satisfaction	ικανοποίηση του πελάτη	
customer support	εξυπηρέτηση πελατών	
data migration	μεταφορά δεδομένων	



Αγγλικός όρος	Ελληνικός όρος	Ορισμός
data mining	εξόρυξη πληροφοριών	
database	βάση δεδομένων	
deadline	προθεσμία	
debugging	εκσφαλμάτωση	
duplication	επικάλυψη	
design	εικαστικός σχεδιασμός	
designer	σχεδιαστής	
development (software)	ανάπτυξη λογισμικού	
digital account manager(DAM)	διαχειριστής λογαριασμού στην ψηφιακή επικοινωνία	
digital environment architecture	αρχιτεκτονική του ψηφιακού περιβάλλοντος	
digital marketing	ψηφιακό μάρκετινγκ	
digital project	ψηφιακό έργο	
direct	άμεσος	
direct marketing	άμεσο μάρκετινγκ	
directory	κατάλογος	
display network	δίκτυο προβολής	
e-commerce site	ιστοχώρος ηλεκτρονικού εμπορίου	
editorial links	φυσικοί σύνδεσμοι	



Αγγλικός όρος	Ελληνικός όρος	Ορισμός
effectiveness	αποτελεσματικότητα	
efficiency	αποδοτικότητα	
e-mail marketing	μάρκετινγκ με τη χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	
email marketing platform	πλατφόρμα για εκστρατείες email	
engagement	δημιουργία σχέσεων/εμπλοκή	
expandable view	μεγεθυμένη προβολή	
experience marketing	μάρκετινγκ που στηρίζεται στη συσχέτιση των εμπειριών του πελάτη με τη μάρκα	
frequently asked questions (FAQ)	συχνές ερωτήσεις	
feedback	ανατροφοδότηση	
file transfer protocol (FTP)	πρωτόκολλο μεταφοράς αρχείων	
finish to start (FS)	τέλος-αρχή	
finish to finish (FF)	τέλος-τέλος	
firewall	τοιχός προστασίας από διαδικτυακούς ιούς	
fixed cost	σταθερό κόστος	
flat fee	πάγια αμοιβή	
flow	ροή	
follow	παρακολουθώ	





Αγγλικός όρος	Ελληνικός όρος	Ορισμός
follow up	ενημερωτική επαφή	
games	παιχνίδια	
Google Display Network (Google GDN)	το δίκτυο ιστοχώρων που συνεργάζονται με τη Google και δέχονται Google ads	
goals	στόχοι	
guidelines	οδηγίες	
hardware	τεχνολογικός εξοπλισμός	
hashtag	όρος που συνοδεύεται από το σύμβολο της δέσμης (#)	
headings	επικεφαλίδες	
heuristics	δείκτες/αρχές	
hierarchies	ιεραρχίες	
Hi-Fi (Hi- Fidelity)	υψηλή πιστότητα	
homepage	αρχική σελίδα	
host	φιλοξενώ	
HTML title tag	ο τίτλος της σελίδας στη γλώσσα προγραμματισμού HTML	
human computer interaction (HCI)	επαφή μεταξύ ανθρώπων και υπολογιστών	
hype	μόδα, τάση, ρεύμα	



Αγγλικός όρος	Ελληνικός όρος	Ορισμός
impressions	θεάσεις	
industries	κλάδοι	
insider/one of us	μέλος της κοινότητας	
insight	κατανόηση/επίγνωση	
installation	εγκατάσταση	
integration	ενοποίηση	
interaction	διάδραση	
interest category marketing (ICM)	η στόχευση μέσω διαφημίσεων Google με βάση συγκεκριμένες κατηγορίες ενδιαφερόντων των χρηστών	
interface	επιφάνεια χρήσης	
internet	διαδίκτυο	
internet protocol (IP)	πρωτόκολλο διαδικτύου	
internet service providers (ISP)	πάροχοι υπηρεσιών διαδικτύου	
intranet site	ενδοδίκτυο	
intrusive	παρεμβατικά	
key performance indicators	βασικοί δείκτες επίδοσης	
keywords	λέξεις-κλειδιά	
lag time	χρονικό διάστημα	
link	σύνδεσμος	



Αγγλικός όρος	Ελληνικός όρος	Ορισμός
location-sharing services	προτεινόμενες υπηρεσίες βάσει τοποθεσίας	
media cost	κόστος μέσων	
media mix	μείγμα μέσων	
media sites	ενημερωτικοί ιστοχώροι	
media spend	διανομή της διαφημιστικής δαπάνης	
medium	μέσο	
mention	αναφορά	
message transfer protocol (MTP)	πρωτόκολλο μεταφοράς μηνυμάτων	
meta description	σύντομη περιγραφή στα μεταδεδομένα	
metrics	δεδομένα/στοιχεία. Εννοούνται όλα τα δεδομένα που παρέχει το ψηφιακό περιβάλλον, τα οποία μπορούν να μετρηθούν συμβάλλοντας στην αξιολόγηση των ενεργειών	
micro-blogging	δημιουργία σύντομων αναρτήσεων	
microsite development	ανάπτυξη ιστοτόπων που αποτελούνται από μία ή πολύ λίγες ιστοσελίδες	
milestones	ορόσημα	
mobile app	εφαρμογή για κινητές συσκευές	
mobile device	κινητή συσκευή	



Αγγλικός όρος	Ελληνικός όρος	Ορισμός
mobile shopping	αγορά μέσω κινητής συσκευής	
mobile user experience	εμπειρία χρήσης μέσω κινητής συσκευής	
moderators	ρυθμιστές	
multilingual	πολύγλωσσο	
Multimedia Messaging Service (MMS) marketing	μάρκετινγκ με τη χρήση μηνυμάτων πολυμέσων που μεταδίδονται από και προς κινητά τηλέφωνα	
network control protocol (NCP)	πρωτόκολλο ελέγχου διαδικτύου	
network news transfer protocol (NNTP)	πρωτόκολλο μεταφοράς νέων δικτύου	
network operating center (NOC)	κέντρο λειτουργίας δικτύου	
new business from existing clients	νέες υπηρεσίες σε υπάρχοντες πελάτες	
new business from new clients	νέες υπηρεσίες σε νέους πελάτες	
offsite optimization	βελτίωση στα αποτελέσματα αναζήτησης, κυρίως μέσω συνδέσμων	
online	σε απευθείας σύνδεση	
online advertising	διαφήμιση στο διαδίκτυο	
online spending	δαπάνη στο διαδίκτυο	
onsite optimization	βελτιστοποίηση της σελίδας (όπως τη βλέπει ο χρήστης)	
open systems interconnection (OSI)	διασύνδεση ανοιχτών συστημάτων	



Αγγλικός όρος	Ελληνικός όρος	Ορισμός
opt in	εγγραφή σε λίστα παραληπτών	
opt out	διαγραφή (αποχώρηση) από λίστα παραληπτών	
optimize	βελτιστοποιώ	
out of context	εκτός πλαισίου	
packet switching	αλλαγή πακέτων. Μέθοδος διαδικτυακής επικοινωνίας που ομαδοποιεί όλα τα μεταφερόμενα δεδομένα -ανεξάρτητα από το περιεχόμενο, τον τύπο ή τη δομή τους- σε κατάλληλου μεγέθους τμήματα που ονομάζονται πακέτα.	
page views per user	αριθμός θέασης σελίδων ανά χρήστη	
paid search marketing	πληρωμένη αναζήτηση. Επί πληρωμή, οι μηχανές αναζήτησης εμφανίζουν διαφημιστική καταχώριση όταν ένας χρήστης πραγματοποιήσει μια αναζήτηση με σχετικές λέξεις-κλειδιά	
pattern	μοτίβο	
pay per click	πληρωμή με βάση τα κλικ	
perception	αντίληψη	
performance reporting	αναφορές απόδοσης	
permission	άδεια	



Αγγλικός όρος	Ελληνικός όρος	Ορισμός
personalization	προσωποποίηση	
personalized pages	προσωποποιημένες σελίδες	
photo share	μοίρασμα φωτογραφιών	
placement targeting	στοχευμένη τοποθέτηση διαφημίσεων	
plain text	απλό κείμενο	
planning	προγραμματισμός	
player	πρόγραμμα αναπαραγωγής	
podcasting	από τις λέξεις: ipod & podcast, η διάθεση ηχητικών αρχείων στο διαδίκτυο	
portable data format (pdf)	μορφή φορητών δεδομένων	
portal	ψηφιακή πύλη	
post	ανάρτηση	
preview	προεπισκόπηση	
procurement	προμήθεια	
progress reports	αναφορές προόδου	
project charter	καταστατικό του έργου	
project life cycle	κύκλος ζωής έργου	
project management	διαχείριση έργου	
project manager (PM)	διαχειριστής έργου	
project network diagram	δικτυωτό διάγραμμα έργου	



Αγγλικός όρος	Ελληνικός όρος	Ορισμός
project scope	σχέδιο περιγραφής φυσικού αντικειμένου ενός έργου	
promo tabs	ενότητες για προώθηση	
proof of concept (POC)	υλοποίηση μικρού μέρους ενός προτεινόμενου έργου, ώστε να διαπιστωθεί ότι είναι εφικτή και κατάλληλη η πρόταση	
protocol	πρωτόκολλο. Το σύνολο των οδηγιών που καθορίζουν το μέγεθος κάθε πακέτου, τα bits του φακέλου, τις διευθύνσεις, τους χρόνους κ.λπ.	
publisher	εκδότης	
push notifications	ενημερώσεις προώθησης	
quality control	ποιοτικός έλεγχος	
query	ερώτημα	
real time	πραγματικός χρόνος	
real-time reports	αναφορές σε πραγματικό χρόνο	
recurring cost	επαναλαμβανόμενο κόστος	
relevant	σχετικός	
repeat business	επαναλαμβανόμενη αγορά των υπηρεσιών μιας επιχείρησης	



Αγγλικός όρος	Ελληνικός όρος	Ορισμός
report	αναφορά	
request	ζητούμενο	
request for proposal (RFP)	αίτηση για πρόταση. Αφορά περισσότερο τεχνικά έργα και απαιτεί αναλυτική επεξήγηση και παρουσίαση των τεχνικών δυνατοτήτων της εταιρείας και της λύσης που προτείνεται	
requirements	απαιτήσεις	
resources	πόροι	
responsible	υπεύθυνος	
responsive design	σχεδίαση με δυνατότητα αυτόματης προσαρμογής στις διαστάσεις της εκάστοτε συσκευής	
returning visitors	επανερχόμενοι επισκέπτες	
reward badges	προνόμια/εκπτώσεις	
rich	εμπλουτισμένα	
rich site summary (RSS)	λειτουργία στον παγκόσμιο ιστό που συνδυάζει και παρέχει περιεχόμενο με βάση τις προτιμώμενες επιλογές του χρήστη	
risk assessment	ανάλυση κινδύνου	
return on investment (ROI)	απόδοση της επένδυσης	





Αγγλικός όρος	Ελληνικός όρος	Ορισμός
rough estimate	γενική εκτίμηση	
satisfaction	ικανοποίηση	
search engine	μηχανή αναζήτησης	
search engine marketing	μάρκετινγκ στις μηχανές αναζήτησης	
search engine optimization (SEO)	βελτίωση των αποτελεσμάτων στις μηχανές αναζήτησης	
search engine results pages (SERPs)	οργανικά αποτελέσματα αναζήτησης	
search friendly website	προσβάσιμος ιστοχώρος	
search network	δίκτυο αναζήτησης. Περιλαμβάνει όλες τις ιστοσελίδες και τις εφαρμογές της Google, στις οποίες οι χρήστες κάνουν αναζήτηση, καθώς επίσης και οι ιστοσελίδες αναζήτησης συνεργατών της Google όπως η AOL	
search pattern	μοτίβο / πρότυπο αναζήτησης	
search query	αίτημα αναζήτησης. Μια λέξη ή φράση που πληκτρολογεί ο χρήστης στις μηχανές αναζήτησης	



Αγγλικός όρος	Ελληνικός όρος	Ορισμός
seeding	η σύνδεση στα torrent με σκοπό το μοίρασμα αρχείων: τα torrent είναι αρχεία με μεταδεδομένα που επιτρέπουν στους χρήστες να εντοπίσουν και να κατεβάσουν πολυμεσικό υλικό.	
segment	τμήμα	
segmentation	τμηματοποίηση	
semantic web	σημασιολογικός ιστός	
server	διακομιστής	
service	υπηρεσία	
service sites	ιστοχώροι υπηρεσιών	
set up / start up cost / fee	κόστος έναρξης (μιας υπηρεσίας ή μιας καμπάνιας)	
setup	σχεδιασμός	
share	μοιράζομαι	
Short Message Service (SMS) marketing	μάρκετινγκ με τη χρήση σύντομων μηνυμάτων που αποστέλλονται σε κινητά, κινητές συσκευές ή/και το διαδίκτυο	
short written messages – SMS	σύντομα γραπτά μηνύματα	
site development	ανάπτυξη ιστοσελίδας	
site map	δομή της σελίδας	



Αγγλικός όρος	Ελληνικός όρος	Ορισμός
social	κοινωνικό	
social activity	κοινωνική δραστηριοποίηση	
social media	κοινωνικά μέσα	
social networking site (SNS)	ιστοχώροι κοινωνικής δικτύωσης	
software	λογισμικό	
spam	ανεπιθύμητα μηνύματα	
specifications	προδιαγραφές	
sponsored listings	χορηγούμενες λίστες. Λίστες αναζήτησης διαφημιζομένων τις οποίες δημιουργούν σύλλογοι, σύνδεσμοι ή ενώσεις διαφημιζομένων	
standard	σταθερό/ τυποποιημένο	
start to finish (SF)	αρχή-τέλος	
start to start (SS)	αρχή-αρχή	
start-up company	νεοφυής επιχείρηση	
status reports	εκθέσεις κατάστασης έργου	
storytelling	αφήγηση	
subject	θέμα	
subscribers	εγγραφές /εγγεγραμμένοι	
tap	πάτημα	



Αγγλικός όρος	Ελληνικός όρος	Ορισμός
target	στόχος	
target market	αγορά-στόχος	
targeting	καθορισμός κοινού-στόχου	
task	έργο	
template	πρότυπο	
text ad	διαφήμιση μόνο με κείμενο και σύνδεσμο για τον διαφημιζόμενο ιστοχώρο	
time onsite	χρόνος παραμονής στο website	
timeline	χρονολόγιο	
timeplan	χρονοδιάγραμμα	
tone of voice	τόνος φωνής	
tool	εργαλείο	
topic	θέμα	
total upload views	συνολικός αριθμός αναρτήσεων	
traffic	κίνηση	
transmission control protocol (TCP)	πρωτόκολλο ελέγχου μεταφοράς	
trend	τάση	
underscore	κάτω παύλα	
unique users	μοναδικοί χρήστες	
update	ενημέρωση	



Αγγλικός όρος	Ελληνικός όρος	Ορισμός
usability	ευχρηστία	
user experience	εμπειρία του χρήστη	
user generated content	περιεχόμενο που δημιουργούν οι χρήστες	
user interface	διεπαφή	
user-initiated	με πρωτοβουλία του χρήστη	
variable cost	μεταβλητό κόστος	
vertical portal site (vortal)	κάθετη ψηφιακή πύλη	
video ads	διαφημίσεις σε μορφή βίντεο	
views	επισκέψεις	
viral	διαδεδομένο	
virality	διάδοση	
wall	τοίχος	
web analytics	εργαλεία μέτρησης δεδομένων στον παγκόσμιο ιστό	
Web Content Management System (WCMS)	σύστημα διαχείρισης περιεχομένου	
webpage	ιστοσελίδα	
website	ιστοχώρος	
website development	ανάπτυξη ιστοτόπου	



Αγγλικός όρος	Ελληνικός όρος	Ορισμός
widgets	εφαρμογές που εγκαθίστανται σε μια ιστοσελίδα	
wireframes	σκελετός κατασκευής ιστοσελίδας	
workpackages	πακέτα εργασιών	
You Tube pre roll video ads	πληρωμένες διαφημίσεις στην αρχή ενός βίντεο του YouTube	

